

Còpia pública. *S'han omès casos i noms de particulars*

Acta de la reunió entre la comissió de menjador de AMPA Pau Casals i la cooperativa +Més

Vacarisses, 23 de Gener. 15:30h

Assistents. Roser, Consol, Gorka
Anna, Montse, Oriol

Ordre del dia. Valoració del 1er Trimestre:

- Monitoratge, dimensionat, assemblees, assoliment del projecte pedagògic. Satisfacció de l'alumne.
- Espai, taules.
- Menjar, quantitats, sabor.
- Gestió de rebuts.
- Queixes, traspàs, responsabilitat de resposta, accions.
- Informació, formació i difusió. Participació a la comunitat.

Monitoratge, dimensionat, assemblees, assoliment del projecte pedagògic. Satisfacció de l'alumne

Es valora el servei de monitoratge i es considera dimensionat pel volum de feina. S'exposa l'evolució organitzativa i de formació. No es detecten problemes importants.

Parlem del l'ambiciós projecte pedagògic que ofereixen i el grau d'assoliment dels objectius.

Es constaten dificultats de fons com la manca de participació. Malgrat tot, hi ha evolució tant per part de les nenes i nens com de les monitores. Estem en procés.

Satisfacció de l'alumne. Primer torn sí. Segon torn, queixes amb el sabor de determinats plats i amb algun aspecte organitzatiu com les cues i les esperes o el lloc on et toca dinar. Es dona resposta amb canvis en l'organització i assignació de llocs per una banda, i per l'altre en la modificació de tècniques de cocció i augment de la varietat de productes per tal de millorar sabors o fer-los més familiars.

Espai, taules

Hi ha hagut un augment d'usuaris. La mitjana és de 70-80 comensals. L'espai és limitat.

S'està considerant la possibilitat de substituir les safates i utilitzar plats. Es comenta la millora que suposaria en familiaritat i dignificació del dinar. A l'escola de la Font de l'Orpina ja se serveix en plat.

S'ha observat el deteriorament de les cantonades de les columnes del menjador, es traspasarà aquesta informació a la comissió de manteniment de l'AMPA.

Menjar, quantitats, sabor

S'ha rebut l'informe sol·licitat al departament de salut. Valoració molt positiva. Referma la línia nutricional escollida. Les quantitats servides s'ajusten a les recomanacions. Es pot repetir.

En quant al sabor queda comentat a l'apartat anterior. Malgrat tot es recalca la importància dels canvis, i l'esforç i inquietud en innovació.

Gestió de rebuts

Hi ha hagut problemes. S'està canviant el programa i tenen dificultats. La cooperativa n'és conscient i hi està a sobre. Es demana un termini de dos mesos per regularitzar-ho tot.

Queixes, traspàs, responsabilitat de resposta, accions

Es comenten les queixes rebudes. Es consideren particulars i a resoldre entre els afectats i la cooperativa. L'AMPA en fa un seguiment i vetlla per què els mecanismes de resolució funcionin.

L'AMPA traspasa les queixes rebudes i se'ns transmeten les accions realitzades.

Informació, formació i difusió. Participació a la comunitat

L'AMPA convida a +Més a participar en la difusió del projecte, a la participació en la comunitat i en la formació. Es parla de la possible participació en l'acte sobre alimentació programat a l'escola de de pares, en xarrades, tallers, a la propera Tarda Familiar. +Més ja ha realitzat tallers i xerrades i es mostra obert a la participació que acordem definir en breu.

Emplaçant-nos a estar en contacte donem per finalitzada la reunió a les 17:30h.